

ОБАВЕШТЕЊЕ ТУРИСТИЧКИМ АГЕНЦИЈАМА О НОВИМ ПРАВИЛНИЦИМА У ВЕЗИ СА РАНГИРАЊЕМ ЛИЦЕНЦЕ, ГАРАНЦИЈАМА ПУТОВАЊА, БАНКАРСКОМ ГАРАНЦИЈОМ И ДЕПОЗИТОМ

I ОПШТЕ О ПРАВИЛНИЦИМА

Дана 13. новембра 2020. године у Службеном гласнику РС број 137/2020 објављени су:

- Правилник о изменама и допунама правилника о условима и начину рангирања лиценце организатора путовања у различите категорије, начину промене категорије лиценце, садржини захтева за издавање и обнављање лиценце, као и о условима и начину издавања свечане форме лиценце
- Правилник о изменама и допунама правилника о врсти, висини и условима гаранције путовања, висини депозита у зависности од категорије лиценце, начину активирања, намени средстава, као и о другим условима које мора да испуни организатор путовања

Наведени правилници су већ 14. новембра 2020. године ступили на правну снагу.

Основни разлог за доношење правилника јесте ближе уређивање нових нижих категорија лиценце, као и нижег износа депозита.

Услед последица болести COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2, неколико осигуравајућих друштава је најавило повлачење са тржишта, а поједини осигуравачи су лимитирали број агенција, самим тим и максимални укупан лимит покрића, као укупан ризик изложености, за све туристичке агенције, којима су спремни да понуде закључење уговора о гаранцији путовања.

Имајући у виду да су осигуравачи у претходном периоду били примарни даваоци гаранција путовања и да су скоро све раније издате полисе осигурања биле уговорене до 1. октобра 2020. године, то су бројне туристичке агенције доведене у незавидан положај, јер више нису могле да обезбеде нове полисе или је њихово издавање било условљено знатно вишим ценама премије осигурања, а у појединим случајевима и изразито високим колатералом (неколико стотина хиљада евра), као условом за издавање полисе.

У вези са насталим проблемима бројне туристичке агенције, као и струковна удружења, су се у претходном периоду обраћала министарству са захтевима за пружањем помоћи, али и за изналажење решења како би опстале мање породичне агенције, које у овој години такорећи нису ни продавале туристичка путовања, што их је довело у озбиљну кризу.

Имајући у виду те околности хитно се приступило изменама и допунама правилника, са циљем да се уведу две ниже категорије лиценце, са нижим лимитом покрића гаранција путовања, тако да су сада прописане следеће категорије:

- 1) лиценца категорије А 10 до 300 путника, са лимитом покрића од 50.000 еура;

- 2) лиценца категорије А 15 од 301 до 600 путника, са лимитом покрића од 100.000 еура;
- 3) лиценца категорије А 20 од 601 до 1000 путника, са лимитом покрића од 200.000 еура;
- 4) лиценца категорије А 25 од 1001 до 5000 путника, са лимитом покрића од 250.000 еура;
- 5) лиценца категорије А 35 од 5001 до 10000 путника, са лимитом покрића од 350.000 еура;
- 6) лиценца категорије А 40 преко 10000 путника, са лимитом покрића од 400.000 еура;

Такође, изашло се у сусрет захтевима туристичких агенција и знатно је смањен износ депозита, који је туристичка агенција дужна да поседује на рачуну последњег дана текућег месеца, тако да су сада прописане следећи износи депозита:

- 1) 300 евра за лиценцу рангирану у категорију А 10;
- 2) 500 евра за лиценцу рангирану у категорију А 15;
- 3) 1000 евра за лиценцу рангирану у категорију А 20;
- 4) 1500 евра за лиценцу рангирану у категорију А 25;
- 5) 2500 евра за лиценцу рангирану у категорију А 35;
- 6) 3500 евра за лиценцу рангирану у категорију А 40.

Новим правилницима се даје могућност, пре свега, мањим агенцијама да промене лиценцу на нижу категорију, са знатно нижим лимитом покрића, на који начин, у већем броју, могу да закључе уговор о гаранцији путовања са осигуравачима или да обезбеде банкарску гаранцију.

II ПРОМЕНА ЛИЦЕНЦЕ СА НОВОМ КАТЕГОРИЈОМ:

Код промене категорије лиценце издаје се нова лиценца са новом категоријом и спроводи се нов поступак издавање лиценце.

Пре подношења захтева за издавање лиценце са новом категоријом АПР-у се подноси захтев за престанак важења претходно издате лиценце.

Уз захтев за престанак важења претходно издате лиценце, прилаже се уверење да у тренутку подношења захтева није покренут поступак за одузимање лиценце чије се брисање тражи. Уверење издаје ово министарство, на захтев организатора путовања, са приложеним доказом о уплатама две републичке административне таксе, у укупном износу од 640,00 динара. Број рачуна за уплату Републичке административне таксе је 840-742221843-57; број модела за уплату административне таксе је увек 97, а позив на број разликује се у зависности од општине где се уплаћује.

С тим у вези, након добијања наведеног уверења, обраћате се АПР-у са захтевом за издавање нове лиценце и захтевом за престанак важења претходно издате лиценце.

Предметна област уређена је Правилником о условима и начину рангирања лиценце организатора путовања у различите категорије, начину промене категорије лиценце, садржини захтева за издавање и обнављање лиценце, као и о условима и начину издавања свечане форме лиценце.

С тим у вези упућујемо на одредбе члана 5. наведеног правилника, којим се прописује да:

Захтев за издавање лиценце који подноси привредно друштво, друго правно лице или предузетник (у даљем тексту: субјект) нарочито садржи:

1) податак о матичном броју и пословном имену, односно називу субјекта коме се издаје лиценца;

2) податак о категорији лиценце за коју се захтев подноси;

3) потпис и податке о лицу које је овлашћено за подношење пријаве;

4) податке о руководиоцу (за домаће физичко лице су лично име, јединствени матични број грађана и др., а за странца се уписује лично име, број пасоша и држава издавања, а ако је издата лична карта за странца уписује се и лични број странца и др.);

5) уговор о гаранцији путовања, односно важеће гаранције за случај инсолвентности и ради накнаде штете, са прописаним лимитом покрића, у зависности од категорије лиценце, и то:

(1) банкарска гаранција (матични број и пословно име банке, број и датум банкарске гаранције, износ укупног лимита покрића, који не може бити мањи од прописаног лимита у зависности од категорије лиценце, време трајања), или

(2) уговор о осигурању (матични број и пословно име осигуравача или уговарача осигурања, број и датум закључења уговора, скаденца, подаци о реосигурању уколико постоји, износ укупног лимита покрића, који не може бити мањи од прописаног лимита у зависности од категорије лиценце, време трајања полисе);

б) податак о пословном имену и матичном броју банке код које субјект има динарски рачун, на коме се налази депозит;

7) потврду банке о депозиту која није старија од пет дана од дана подношења захтева и која садржи податак о износу динарских средства на рачуну и њиховој противвредности изражену у еврима, обрачунату по средњем курсу Народне банке Србије на дан издавања потврде, који не може бити мањи од прописаног износа у зависности од категорије лиценце;

8) оверени збирни податак о броју путника из члана 3. став 3. овог правилника;

9) извод из регистра у којем је правно лице регистровано, уколико није регистровано у регистру за чије је вођење надлежна Агенција за привредне регистре;

10) одговарајући доказ да субјект, у сваком простору, односно месту пословања у коме обавља делатност туристичке агенције, има запослено најмање једно лице са пуним радним временом, у својству руководиоца;

11) доказ из ког се може утврдити да лице из тачке 10) овог става поседује активно знање страног језика – Б2 ниво језичке компетентности ЦЕФР;

12) оверену копију или оверени препис дипломе – потврде надлежне школске установе код које је лице из тачке 10) овог става има најмање вишу стручну спрему, односно стечено високо образовање на основним академским студијама у обиму од

најмање 180 ЕСПБ бодова, основним струковним студијама, односно на студијама у трајању од три године;

13) доказ из ког се може утврдити да лице из тачке 10) овог става има радно искуство у туристичкој делатности од минимум три године за рад код организатора туристичког путовања – оверена копија или оверени препис радне књижице, потврда правних лица код којих је то радно искуство стечено или оверена изјава лица које се уписује као руководиоца;

14) потврду надлежног суда да одговорном лицу субјекта није изречена мера безбедности забране вршења делатности, позива и дужности;

15) потврду надлежног Привредног суда да се субјект не налази у поступку стечаја, уколико се захтев не односи на предузетнике;

16) потврду надлежног регистра да се субјект не налази у поступку ликвидације, за оне субјекте који нису регистровани у регистру за чије је вођење надлежна Агенција за привредне регистре;

17) потврду надлежног суда или другог државног органа да субјекту није изречена заштитна мера забране обављања делатности;

18) опште услове путовања у штампаној форми, који се јавно објављују на сајту Регистра туризма;

19) доказ о уплати накнаде за издавање лиценце.

Уколико лице из става 1. тачка 10) овог члана није стекло неопходну стручну спрему или неопходно радно искуство у Републици Србији из става 1. тач. 12) и 13) овог члана, као доказ о испуњености ових услова подноси се друга одговарајућа документација.

Као доказ о испуњености услова из става 1. тачка 11) овог члана подноси се потврда школе страног језика; диплома о завршеном факултету основних академских студија од 180 до 240 ЕСПБ бодова, где је програмом предвиђено учење, односно полагање страног језика сваке школске године са доказом о положеним испитима; диплома о завршеној средњој школи или факултету на којој се програм наставе и учења одржава на страном језику или уверење о положеном испиту за туристичког водича или туристичког пратиоца, односно лиценца туристичког водича или туристичког пратиоца.

Напомена 1. - на основу акта о примени прописа - Као доказ о испуњености услова из тачке 11) ће се прихватити диплома, као и потврда више школе, односно основних академских студија од 180 до 240 ЕСПБ бодова, за сваку годину на којој је страни језик према програму те школе био предмет изучавања, уколико је током наведених студија програмом наставе предвиђено учење, односно полагање страног језика за најмање две школске године.

Напомена 2. - у непосредном контакту са АПР-ом, закључено је да у случају да није дошло до промене руководиоца, није потребно прилагати документацију из тач. 11), 12) и 13).

Даље, чланом 6. истог правилника је прописано да се доставља и документација која садржи доказ о прописаној гаранцији путовања и прописаном о депозиту, као и збирни податак о броју путника.

У случају да организатор путовања оствари мањи обим пословања, уз захтев за издавање лиценце са промењеном нижом категоријом организатор путовања подноси збирни податак о броју путника из прописане евиденције продатих туристичких путовања, за претходних 12 месеци, рачунајући од дана подношења захтева, који оверава одговорно лице организатора путовања.

III УГОВАРАЊЕ БАНКАРСКЕ ГАРАНЦИЈЕ:

Гаранција путовања обезбеђује се уговором о гаранцији путовања, који организатор путовања закључује са даваоцем гаранције.

Гаранцијом путовања сматра се и банкарска гаранција са укупним прописаним лимитом покрића, у зависности од категорије лиценце.

Код уговарања банкарске гаранције са банком, треба да се одреди прималац (титулар) банкарске гаранције.

Прималац банкарске гаранције, као титулар, може бити струковно, односно пословно удружење или асоцијација туристичких агенција.

Прималац банкарске гаранције, пре уговарања банкарске гаранције са банком, даје писану сагласност организатору путовања за прибављање банкарске гаранције, односно сагласност да ће он бити титулар банкарске гаранције.

Сагласност примаоца банкарске гаранције је претходни услов који организатор путовања треба да испуни како би код банке прибавио банкарску гаранцију.

Банкарска гаранција нарочито садржи податке о:

- 1) примаоцу банкарске гаранције;
- 2) висини укупног лимита покрића;
- 3) датуму издавања;
- 4) датуму важења.

Туристичка агенција приликом продаје туристичког путовања сваком путнику уручује потврду о гаранцији путовања, која се издаје са уговором, односно потврдом о путовању.

Код издате банкарске гаранције потврда која се уручује путнику садржи и податке о примаоцу банкарске гаранције, са Email адресом и контакт телефонима.

Код издате банкарске гаранције потврда садржи и писану напомену путнику да се, у случају активирања банкарске гаранције, пријава подноси примаоцу банкарске гаранције.

У случају активирања банкарске гаранције, по пријему пријаве од старане корисника гаранције (путник или лице које има право на накнаду трошкова), прималац банкарске гаранције без одлагања приступа утврђивању и процени штете.

Уколико се утврди да је захтев корисника гаранције путовања основан, прималац банкарске гаранције протестује гаранцију код банке у укупном износу потраживања свих корисника гаранције путовања у оквиру лимита покрића.

Након тога прималац банкарске гаранције који је примио уплату од банке, по поднетом протесту, врши исплату износа потраживања кориснику гаранције путовања.

У случају исплате основаног износа потраживања банка за исплаћени износ умањује вредност банкарске гаранције.