

Република Србија	
Министарство трговине, туризма и телекомуникација	
Сектор за електронске комуникације и поштански саобраћај	
Група за инспекцијски надзор у области електронских комуникација	
Контролна листа:	Обавезе оператора услуга са додатом вредношћу
Шифра КЛ:	КЛ-003-02/02
Датум усвајања:	28.12.2021. године
Предмет број:	
Датум:	
Привредни субјекат:	

1. Обавезе оператора				
Опис контроле и смернице	Провера усклађености (оверите одговарајуће поље)			Број бодова
	Усклађено – Да	Није усклађено - Не	Није применљиво	
1. Да ли оператор води евиденцију о услузи и чува податке у складу са Правилником о обавезама оператора услуга са додатом вредношћу	Да-5	Не-0		
2. Да ли је корисник, пре почетка коришћења услуге, обавештен о врсти и садржини услуге, цени и начину наплате	Да-5	Не-0		
3. Да ли је корисник обавештен о начину обустављања коришћења услуге	Да-5	Не-0		
4. Да ли је кориснику обезбеђено да, без наплате обавештења, буде информисан о сваком износу већем од 1.000,00 динара (укључујући ПДВ) потрошеном за позив према броју за услугу или да прекине позив када његово трајање достигне десет минута, односно након десет послатих/примљених порука, у зависности од тога која околност пре наступи	Да-5	Не-0		
5. Да ли је, за услуге које пружају садржај намењен искључиво одраслим лицима, обезбеђено укључивање поруке упозорења	Да-5	Не-0		
6. Да ли је кориснику омогућено подношење приговора	Да-5	Не-0		
Укупан број бодова				

Коментари / белешке

Присутна странка

Инспектор електронских комуникација

Табела бодовања	
Усклађено - Да	5
Није усклађено - Не	0
Није применљиво	Не бодује се и не улази у укупан збир бодова

Процент одговора „Усклађено - Да“ у односу на број бодованих питања

Ред. бр.	Степен ризика	Број бодова у надзору у %
1.	Незнатан	87 - 100
2.	Низак	73 - 86
3.	Средњи	59 - 72
4.	Висок	45 - 58
5.	Критичан	44 и мање